Utilisation du PAEF – Que faire lorsque vous avez épuisé vos heures de consultation gratuite ?

Le Programme d'aide aux employés et employées et à la famille (PAEF), accessible via GreenShield+, et inclus dans votre régime de l'ASEBP, comporte de nombreux avantages, dont la possibilité de poursuivre vos consultations avec le même professionnel ou la même professionnelle en santé mentale une fois que vous avez épuisé vos heures de consultation gratuite.

Dans le cadre de votre PAEF, vous êtes admissible à 4 heures de consultation individuelle et à 4 heures de consultation de couple gratuites, par année civile, lesquelles vous sont allouées chaque mois de janvier.

Fonctionnement

Si vous en sentez le besoin, vous pouvez continuer de consulter votre professionnel ou professionnelle en santé mentale via la plateforme GreenShield+ après avoir épuisé vos heures de consultation gratuite. Vous devrez cependant payer les frais pour ces séances de vos poches. Vous pouvez les soumettre à un remboursement au titre de la protection de services de consultation et de psychologie offerte par votre régime de l'ASEBP.

Les consultations en ligne avec un professionnel ou une professionnelle en santé mentale de GreenShield+ coûtent 90 $ de l'heure et les consultations en personne coûtent 110 $ de l'heure. Le régime de l'ASEBP rembourse un maximum de 180 $ par consultation effectuée par un ou une psychologue, une personne titulaire d'une maîtrise en service social ou encore un ou une psychologue en exercice provisoire (sous la supervision d'un ou d'une psychologue agréé), et un maximum de 120 $ par consultation effectuée par un professionnel ou professionnelle en santé mentale autorisés, jusqu'à concurrence de 1 200 $ par année civile pour les services combinés.

Ajouter un mode de paiement au compte GreenShield+

Suivez ces instructions pour ajouter ou mettre à jour des renseignements sur votre carte de crédit à votre compte GreenShield+.

1. Connectez-vous à votre compte GreenShield+ à app.greenshield.ca.
2. Dans la barre de navigation, sélectionnez **Services de soins de santé** > **Santé mentale** > **Consultations**.
3. Ouvrez les **Paramètres de compte**.
4. Dans la section **Renseignements sur la facturation**, cliquez sur **Modifier**.
5. Saisissez les renseignements sur votre carte de crédit, puis cliquez sur **Enregistrer**. Les cartes Visa, Mastercard, American Express et Visa Débit sont acceptées.

Soumettre une réclamation

Lorsque votre séance de consultation est terminée et que votre paiement a été traité, un reçu est automatiquement créé et ajouté à votre compte GreenShield+. Pour y accéder :

1. Connectez-vous à votre compte GreenShield+ à app.greenshield.ca.
2. Dans la barre de navigation, sélectionnez **Services de soins de santé** > **Santé mentale** > **Consultations**.
3. Sélectionnez **Mes rendez-vous** > **Passé**.
4. Recherchez la date du rendez-vous, puis cliquez sur **Télécharger le reçu**.

Si votre professionnel ou professionnelle en santé mentale n'a pas mis à jour le statut de votre rendez-vous, ou si votre paiement n'a pas été effectué, votre reçu ne sera pas accessible, et ce, tant que le personnel de soutien de GreenShield+ n'aura pas traité le paiement. Pour de l'aide, communiquez avec l'équipe de soutien de GreenShield.

Maintenant que vous avez votre reçu, vous pouvez le soumettre au titre du régime de l'ASEBP pour un remboursement, comme vous le feriez pour toute autre réclamation.

1. Ouvrez le site Web my.asebp.ca et connectez-vous à votre compte ou bien utilisez l'application mobile de l'ASEBP.
2. Cliquez sur **Soumettre une réclamation** (ou cliquez sur le **+** dans l'application mobile) et suivez les instructions à l'écran. Dans le champ **Type de réclamation**, choisissez **Psychologie**.
3. Téléversez, puis soumettez votre reçu.

Pour nous joindre

Si vous avez des questions au sujet de vos garanties, communiquez avec un ou une spécialiste du régime de l'ASEBP.

Courriel :
Benefits@asebp.ca
Téléphone (sans frais) :
1 877 431-4786

Si vous avez des questions en lien avec votre compte GreenShield+, communiquez avec GreenShield.

Courriel : Support@greenshield.ca
Téléphone (sans frais) : 1 833 707-4747

asebp GreenShield